

Salgs- og leveringsbetingelser for kraftfôr

- bulk og emballert vare -

1. Generelt

Ved bestilling av kraftfôr gjelder disse betingelsene sammen med våre generelle salgs- og leveringsbetingelser, som du finner på vår hjemmeside: www.norgesfor.no/vestfoldmollene. Dersom det er avvik mellom de generelle betingelsene og de for kraftfôr, går salgs- og leveringsbetingelsene for kraftfôr foran.

Vi oppfordrer våre kunder til å bestille kraftfôr i god tid. Dette bidrar til forutsigbarhet i forhold til leveranse for deg som kunde, samt effektiv produksjon og logistikk.

Kraftfôrbestilling

Min side/app	norgesfor.no/vestfoldmollene
Kraftfôrtelefon (8-16)	Tlf. 454 07 151
Vakttelefon (kun nødbestilling)	Tlf. 481 50 500

Min side og app

Du finner innlogging på www.norgesfor.no/vestfoldmollene. Du må logge inn i min side fra hjemmesiden før du kan ta i bruk appen. Innlogging med e-post som må være registrert i vårt kunderegister. Følg videre instruksjer. Du kan laste ned vår app hos AppStore eller Google Play. Bruk søkeordet: Strand Norgesfôr.

Hastelevering hverdag

For bestilling av kraftfôr med levering samme dag, eller bestilling etter kl. 12.00 for levering påfølgende dag må Vestfoldmøllene kontaktes på tlf. 454 07 151, betjent fra kl. 08.00-16.00.

Hastelevering helg/helligdager

Hastelevering i helg/helligdager rettes til vår vakttelefon tlf. 481 50 500 i tidsrommet mellom 09.00-16.00. Vi forbeholder oss retten til å redusere mengde levert kraftfôr ved hastelevering. Se pristillegg i tabell nedenfor. Vakttelefon brukes kun til hastelevering helg/helligdag.

Bekreftelse på bestilling

Bekreftelse sendes til kunde pr. SMS ved bestilling. Kunde har ansvar for omgående å kontrollere bekreftelsen, slik at dette er i henhold til ønsket bestilling. (bl.a. type/mengde/silonummer). Dette gjelder kun kraftfôr i bulk. I de tilfeller kunde reklamerer på en leveranse, men som er i henhold til utsendt bestillingsbekreftelse, er det bestillingsbekreftelsen som gjelder. Etter opplasting av kraftfôr fra fabrikk sendes det SMS til kunden med lastet mengde.



2. Bestillingsfrister, rabatter og tillegg

Gjelder kraftfôr i bulk	
Leveringsbetingelser	Rabatt øre/kg
Fleksibelt leveringsvindu 1- 5 virkedager	2 øre
Bestemt dag minimum tre virkedager fram	1 øre
Neste virkedag	Ingen rabatt
<i>*bestillingsdato etter kl. 12.00, samt lørdag/søndag og helligdager teller ikke som virkedager.</i>	

Tillegg ved hastelevering	Kroner
Hastetillegg levering samme dag ved bestilling før kl 12	2 000,-
Hastetillegg levering samme dag ved bestilling etter kl 12 Hastetillegg for leveringer i helg og på offentlige helligdager	4 000,-

3. Frakt og levering

Fraktkostnader belastes etter ulike satser i ulike områder. Leveres kraftfôr til samme kunde på ulike adresser faktureres frakt i forhold til adresse. Fraktbeløp sats for ditt område fremgår ved bestilling på Min Side/App. Stedsfrakttilskudd, i samsvar med statens til enhver tid gjeldende ordning, trekkes fra på faktura. Frakt reguleres i henhold til transportindeks. Returfrakt ved full silo er satt til minstesats i ditt område.

Næringsinnhold i kraftfôret/prøvepose

Produktinformasjon på våre nettsider er veiledende, og levert produkt kan derfor avvike. Innleggsseddel følger leveransen og beskriver hvilke næringsverdier levert produkt inneholder.

Det er krav til oppbevaringsboks (eks. postkasse) for innleggsseddel og prøvepose i umiddelbar nærhet til innblåsingsrør for silo. Det er kunden sitt ansvar å henge opp denne. Kunde skal sørge for at oppbevaringsplass er ren og inneholder nødvendig plass for prøvepose/innleggsseddel. Sjøfør skal ikke oppsøke husdyrrom eller andre bygninger for levering av prøvepose/innleggsseddel.

Støvpose for bruk ved innblåsing

Dersom kunden ønsker at støvpose skal benyttes ved innblåsing, må kunden spesifisere dette ved første bestilling. Kunden skal plassere rengjort støvpose i oppbevaringsboksen/postkassen for prøvepose /innleggsseddel.

Det er kunden sitt ansvar å ta av og tømme og eventuelt tørke/rengjøre støvposen etter innblåsing og plassere den tilbake til oppbevaringsboksen/postkassen for bruk ved neste levering.

Ved kraftfôrsøl rundt innblåsingsrøret skal sjåføren informere kunden.

4. Fakturering, priser og betalingsbetingelser

Faktura for levert vare utstedes fortløpende med forfall i henhold til våre ordinære betalingsbetingelser.

- Kraftfôrpris kan justeres 2 ganger per måned.
- Ved bruk av leveringsvindu er det siste leveringsdato som er gjeldende for prisen.
- Ved for sen betaling tilkommer renter etter statens satser.

Betalingsbetingelser

- Autogiro trekkes direkte av bankkonto -1,25% rabatt.
- Netto - betaling pr. 15 dager.

Øvrige betingelser

Vestfoldmøllenes kraftfôr produseres ved Borgen Mølle. Produksjonen skjer etter myndighetenes kontrollrutiner og Norgesfôr sine normer og regler.

Våre innleggssedler angir til enhver tid de riktige næringsverdiene. Vårt kraftfôr selges med deklarasjon, iht. Norsk fôrvareregelverk. Vi forholder oss til Mattilsynets veiledninger når det gjelder kontroll og analyser. Vestfoldmøllene er erstatningsansvarlig ved vesentlige forsinkelser eller mangler ved leveransen eller dersom manglene ikke blir avhjulpet innen rimelig tid. Erstatningsansvaret er dog begrenset og dekker ikke indirekte produksjonstap eller tapt arbeidsfortjeneste. Klager eller reklamasjoner skal alltid fremsettes skriftlig uten ugrunnet opphold senest innen 5 dager.

For tilbud, informasjon om vårt kraftfôr, priser og betingelser vennligst kontakt:

Kristin Sivertsen Storli	Fagrådgiver Drøv	tlf. 905 24 360
Camilla Gundersen Storkås	Fagrådgiver Svin (vikar)	tlf. 915 82 617
Thora Lisa Christoffersen	Fagrådgiver Fjørfe	tlf. 907 78 153
Jan Yngve Nervik	Logistikkleder	tlf. 456 11 224

5. Kundens plikter ved levering

Fremkommelighet

Levering bulk

Forholdene for kraftfôrbilen skal være tilfredsstillende med hensyn til brøyting, strøing, vegstandard og fremkommelighet til innblåsingsrør. Det skal sikres mot snøras fra tak der dette kan forekomme. Det skal være fremkommelig for lastebil.

Generelt anbefaler vi at innblåsingsrørene plasseres slik at rørgata blir kortest mulig og med minst mulig bruk av 90 graders bend som kan redusere kvaliteten på pelletsen. Maksimal lengde fra lastebilstopp til innblåsingsrør er 12 meter. Påkobling til blåserør skal være lett tilgjengelig for sjåføren.

Det skal ikke ligge fôr, redskap, døde dyr etc i adgang til eller rundt tippesjakt/kraftfôrsilo/leveringspunkt.

Levering av sekkevarer

Ved mottak av sekkevarer må dette kunne plasseres på tørt underlag og på et egnet lagringssted.



Smittevern

Kunde skal påse at forholdene rundt silo/innblåsingsrør er hygienisk gode. Dette skal sikre at utstyr og transportør ikke blir tilsølt og unngå at smitte kan overføres til andre produsenter.

Transportør skal ikke bevege seg inn i fjøs eller andre bygninger, samt ikke være i kontakt med områder med husdyrgjødsel eller døde dyr.

Lagring i silo

Kunde skal påse at lagringsforholdene for kraftfôr i bulk er hygienisk tilfredsstillende. Dette forebygger at det dannes skadelige organismer, som kan smitte nytt kraftfôr som blir fylt på. Det er kunden sitt ansvar å sikre gode rutiner for sjekk og rengjøring av kraftfôrsilo.

Visuell kontroll av silo og med tilhørende rør og skruer bør utføres hver 6. uke. Kraftfôrsilo skal alltid inspiseres av kunden før påfylling, dette er spesielt viktig ved sjelden påfylling. Om mulig bør siloen tømmes minst 2 ganger i året, med påfølgende rengjøring. For mer informasjon om lagring i silo, se informasjon fra aktuell siloleverandør.

Lagring sekkevarer

Kunde skal påse at lagringsforholdene for sekkevarer er hygienisk tilfredsstillende, og at varene oppbevares tørt. Dette forebygger at det dannes seg skadelige organismer som for eksempel mugg.

Merking av silo

Kunde har ansvar for å sikre riktig merking av silo ved bruk av våre merkelapper. Alle siloer skal ha særegen nummerering, uavhengig om siloene står på ulike plasser/hus/gnr. Siloer som ikke er i bruk skal blokkeres/demonteres, alternativt merkes tydelig med «SKAL IKKE BENYTTES».

Manglende kapasitet ved mottak

Kunde er ansvarlig for at bestilt mengde på angitt silo ikke overgår ledig plass på silo. Hvis bestilt volum av samme kraftfôrslag ønskes fordelt på flere siloer, må silonummer med aktuelt volum oppgis ved bestilling i hvert enkelt tilfelle. Hvis kontakt med kunde ikke oppnås slik at alternativ plass kan avklares raskt, vil transportør returnere til kraftfôrfabrikk for tømning av gjenværende volum. Ekstra kostnader for retur blir fakturert kunde etter transportørens satser.

Retur av kraftfôr

Vi og våre transportører kan nekte å levere kraftfôr dersom leveringsstedet ikke er tilfredsstillende i forhold til fremkommelighet og hygienekrav. Må transportør returnere til kraftfôrfabrikk med bestilt vare, vil ekstra kostnader for retur faktureres kunde etter transportørens satser.

Reklamasjoner

Se våre generelle salgs- og leveringsbetingelser om kundens plikter.

Ved mistanke om feil med fôret må kunde umiddelbart meddele dette, senest innen neste virkedag etter oppdaget mistanke. Eventuelle reklamasjoner må meldes før gjeldende produksjon/innsett er avsluttet. Vestfoldmøllene AS er ikke ansvarlig for mangler ved leveransen, dersom kunde ikke har fulgt våre instruksjoner og råd for lagring og bruk av fôret.

Kreves analyse av kraftfôret, skal representativ prøve for analyse tas ut av kunde og kraftfôrleverandør i fellesskap. Analyselaboratorium og eventuell fordeling av kostnader skal avtales. I de tilfeller det fremmes spørsmål knyttet til levert vare, hvor kunde ønsker retur av varen, så vil fordeling av returkostnader bli endelig avklart når analyser og årsakssammenheng foreligger. I tilfeller der avvik avdekkes og erstatning skal utbetales og det ikke oppnås enighet, må partene avtale å oppnevne en uahildet 3. part som foretar skadeberegningen. Selgers ansvar kommer frem av våre generelle salgs- og leveringsbetingelser. Ved reklamasjonssaker forholder vi oss til vår kontraktspart som kjøpte varen.

Betingelsene gjelder fra 01.12.2023 og inntil videre.

Det tas forbehold om trykkfeil.

